Smlouva o poskytování služeb elektronické komunikace č.

**Město Jevišovice**

se sídlem: Jevišovice 56, PSČ: 671 53

e-mail: starosta@jevisovice.cz

tel: 515231225

(dále jen „Uživatel“)

bankovní spojení: č.ú: **1582618349/0800**

zast. P. Málek, starosta

(dále jen „Poskytovatel“)

a

**........................................................**

datum narození:

...................................., PSČ:

e-mail:

tel:

(dále jen „Uživatel“)

uzavírají tuto inominátní smlouvu o poskytování služeb elektronické kominkace (dále jen „smlouva“):

1. Předmět smlouvy
   1. Poskytovatel poskytne Uživateli přístup do sítě Internet prostřednictvím bezdrátové neveřejné telekomunikační sítě Jevišovice, a to na následující adrese (vyplní se v případě, kdy se liší od adresy uvedené v záhlaví smlouvy):  
        
      ............................................................................................................................................................................
   2. Poskytovatel se zavazuje zprostředkovat pořízení a instalaci zařízení nezbytného k poskytování služby. Náklady s tímto spojené hradí Uživatel.
   3. Uživatel se zavazuje za zajištěný přenos dat zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
2. Cena plnění
   1. Cena služby se dle bodu 1 za jeden kalendářní měsíc (dále jen celková cena) sjednává jako cena zvolené služby podle aktuálního ceníku poskytovatele. Aktuální cena v době podpisu smlouvy je uvedena v následující tabulce:

|  |  |
| --- | --- |
| tarif / přenosová rychlost | měsíční poplatek |
| připojení k internetu - přenosová rychlost až 20 Mbit/s | 100,- Kč |
| **celkem za služby** | **100,- Kč** |

V uvedené ceně není zahrnuto DPH ve výši 21%.

* 1. Uživatel zavazuje zajistit si technologii IPTV STB Motorola VIP 1003 a uhradit společnosti VIDEON a dále uvedenou cenu na základě doručené faktury cenu, a to ve výši uvedené v objednávce.
  2. Průběžně aktualizovaný ceník Poskytovatele je nedílnou součástí této smlouvy a je Uživateli trvale k dispozici v sídle poskytovatele.
  3. Případné navýšení ceny služby vzhledem k ceně aktuální se Poskytovatel zavazuje projednat s Uživatelem minimálně 30 dní předem s tím, že toto období počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dnu projednání.

1. Platební podmínky
   1. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna čtvrtletně na základě faktury vystavené Poskytovatelem na konci příslušného měsíce. Uživateli bude faktura doručována na e-mailovou adresu uvedenou výše. Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele, jako variabilní symbol se uvede číslo faktury. Uživatel odpovídá za funkčnost jím uvedené e-mailové schránky a v případě, že neobdrží fakturu do 10. dne měsíce následujícího po čtvrtletí za které bylo fakturováno, je povinen kontaktovat Poskytovatele, který mu sdělí informace nezbytné pro správné provedení úhrady za poskytnuté služby.
   2. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení.
   3. V případě, že Uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Uživateli písemné upozornění ( elektronickou poštou s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo zamezit aktivnímu přístupu ke Službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zasíláním písemného upozornění.
   4. Písemné upozornění se považujeme za doručené dnem jeho faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení na adresu sídla resp. místa podnikání či bydliště druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pro určení data, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.
2. Povinnosti obou smluvních stran
   1. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení.
   2. Sjednává se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazuji, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.
3. Povinnosti poskytovatele
   1. Poskytovatel je povinen:  
      a) za sjednanou cenu poskytovat Službu v souladu se Smlouvou a Všeobecnými podmínkami  
      b) na základě písemné žádosti Uživatele provést změnu Služby, pokud tato změna bude možná a bude v souladu s Všeobecnými podmínkami;  
      c) udržovat síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;  
      d) provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve;  
      e) oznámit Uživateli vhodným způsobem (telefonicky, SMS zprávou, elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravidelnosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravidelnosti bylo možno předvídat;  
      f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Uživatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.
   2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby nepřetržitě. V případě, že bude z provozních důvodů nutné uskutečnit výpadek v poskytování Služby, bude se takový výpadek přednostně uskutečňovat ve čtvrtek v době od 05.00 hodin do 07.00 hodin a v sobotu v době od 12.00 hodin do 14.00 hodin.
4. Povinnosti Uživatele
   1. Uživatel je povinen:   
      a) řádně a včas platit Poskytovateli cenu za poskytnuté Služby a to ve výši platné v době poskytnutí Služby dle platného Ceníku;  
      b) zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje k zařízením Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Uživatel odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která Uživatel připojil k zařízením Poskytovatele;  
      c) umožnit Poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách Uživatele;   
      d) neprodleně oznámit kontaktní osobě Poskytovatele veškeré poruchy a vady, které se vyskytly při poskytování Služby. Oznámení vady nebo poruchy provede Uživatel telefonicky na tel. č.: 515231225 nebo na mail: [starosta@jevisovice.cz](mailto:starosta@jevisovice.cz), případně tel. č. 606 379 439

e) zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména nespecifické šíření nevyžádané elektronické pošty či neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking); a   
f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatele, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.

1. Sankční ustanovení
   1. Pokud poskytovatel poruší jakoukoli svou povinnost dle bodu 1.1, 1.3 a 5 této smlouvy, je Uživatel oprávněn uplatnit práva z odpovědnosti za vady podle příslušných ustanovení Všeobecných podmínek.
   2. Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena dle bodu 2.1 poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej Uživatel prokazatelně nahlásil Poskytovateli.
   3. Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:  
      a) Vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele.  
      b) Došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Uživatelem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému Poskytovatele).
2. Účinnost smlouvy
   1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
   2. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zprovoznění datového okruhu pro přístup Uživatele do sítě Internet prostřednictvím uzlu poskytovatele.
   3. Pokud bude Uživatel v prodlení s úhradou svých závazků vzniklých z této smlouvy po dobu delší než 1 měsíc, je Poskytovatel oprávněn smlouvu s okamžitou platností odstoupit.
3. Závěrečná ustanovení
   1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zák. č. 127/2005 Sb., zákonem o elektronických komunikacích.
   2. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva o poskytování služeb elektronické komunikace byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísni ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.
   3. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

V Jevišovicích, dne V Jevišovicích, dne

......................………………. .................…………………...

poskytovatel uživatel